

## दुभाषिया सेवा और अनुवाद

टौनटन डीन की ट्रांसलेशन और इंटरप्रेटेशन सर्विस यानी अनुवाद और दुभाषिया सेवा, ऐसे लोगों की ज़रूरतें पूरी करने में मदद देती है जिनकी आम बोलचाल की भाषा, अंग्रेज़ी नहीं है।

वह विकालांगों की ज़रूरतों को भी पूरी करने में सहायक है।

### हमारे लक्ष्य

हम ऐसी सेवा प्रदान करेंगे जिसमें :

- हम अपने ग्राहकों से व्यक्तिगत आधार पर बात करते हैं
- हमें अपनी सेवाओं के बारे में जानकारी देना ज़रूरी होगा
- हमें अपने ग्राहकों से उनके विचारों या शिकायतों के बारे में पूछना ज़रूरी होगा
- हम उन सेवाओं का पता लगायेंगे जिनके लिये लोग अधिक अनुवाद की मांग करते हैं

### हमारे स्तर

ग्राहक किसी दुभाषिये से टेलिफ़ोन पर बात कर सकेंगे या इंटरव्यू के दौरान उनके लिये एक दुभाषिया उपस्थित रहेगा।

हम कोशिश करेंगे कि मीटिंग यानी सभाओं के दौरान, सभी ग्राहक अधिक आसानी से अपनी बात कह सकें। अगर किसी रिश्तेदार या दोस्त से दुभाषिये का काम लेना उचित नहीं है, तो हम ग्राहकों की इच्छाओं की इज़्जत करेंगे।

हम बच्चों से दुभाषिये का काम नहीं लेंगे।

सभी दुभाषिये गोपनीय सेवा प्रदान करेंगे।

हर दस्तावेज़ का सही अनुवाद करना संभव नहीं है। हो सकता है कि हमें कुछ दस्तावेज़ों के छोटे प्रारूपों का अनुवाद करना पड़े।