

Interpretação e Tradução

O Serviço de Tradução e Interpretação de Taunton ajuda a corresponder às necessidades das pessoas que não falam inglês como língua materna.

Também ajuda a corresponder às necessidades das pessoas com deficiências.

Os nossos objectivos

Providenciaremos um serviço em que:

- falamos com os nossos clientes pessoalmente,
- precisamos de dar informação sobre os nossos serviços,
- precisamos de pedir aos nossos clientes as suas opiniões ou reclamações,
- identificaremos que serviços têm mais pedidos de traduções.

Os nossos padrões

Os clientes poderão falar com um(a) intérprete por telefone ou ter um(a) intérprete presente numa entrevista.

Facilitaremos a comunicação de todos os nossos clientes em reuniões.

Respeitaremos os desejos dos clientes se não for apropriado permitir que um amigo ou familiar seja o intérprete.

Não usaremos crianças como intérpretes.

Todos os intérpretes providenciarão um serviço confidencial.

Não traduziremos todos os documentos por completo. Poderemos ter de traduzir uma versão mais curta.